

La privacidad de nuestros clientes es fundamental para nosotros. Esta política explica cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información personal cuando visitas nuestro sitio web o utilizas nuestros servicios.

1. INFORMACIÓN RECOPIADA:

1.1 Información proporcionada por el usuario:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
 - Número de teléfono
 - Dirección de entrega
- Información de pago (manejada por plataformas de pago seguras)
 - Detalles de pedidos y compras

1.2 Información recopilada automáticamente:

Cuando visitas nuestro sitio web, podemos recopilar automáticamente:

- Dirección IP
- Tipo de navegador y dispositivo
- Páginas visitadas y tiempo de navegación
- Cookies y tecnologías similares

1.3 Información de terceros:

Si utilizas métodos de pago como tarjetas de crédito, estos procesadores pueden compartir cierta información con nosotros para validar tu pago. Toda la información de tus tarjetas es manejada exclusivamente por el procesador de la transacción (SERFINSA).

2. USO DE LA INFORMACIÓN

La información recopilada se usa para:

- Procesar y entregar pedidos
- Gestionar cuentas de clientes
- Mejorar la experiencia de usuario en el sitio
- Proporcionar servicio al cliente y resolver consultas
- Enviar promociones, ofertas y noticias (con consentimiento previo)
 - Cumplir con regulaciones legales aplicables

3. PROTECCIÓN Y ALMACENAMIENTO DE DATOS

- Implementamos medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas para proteger tu información.
 - No almacenamos datos de tarjetas de crédito en nuestros servidores.
- Los datos se almacenan por el tiempo necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o hasta que solicites su eliminación.

4. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN CON TERCEROS

No vendemos ni alquilamos tu información personal. Sin embargo, podemos compartirla con terceros en los siguientes casos:

- **Procesadores de pago:** para gestionar pagos de manera segura.
- **Servicios de mensajería y logística:** para la entrega de pedidos.
 - **Autoridades gubernamentales:** si es requerido por ley.
- **Plataformas de marketing:** para el envío de correos promocionales (si has dado tu consentimiento).

5. DERECHOS DEL USUARIO

Como usuario, tienes los siguientes derechos respecto a tus datos personales:

- **Acceso:** puedes solicitar una copia de los datos personales que almacenamos.
 - **Rectificación:** puedes corregir datos incorrectos o desactualizados.
- **Eliminación:** puedes solicitar la eliminación de tu información, excepto cuando la ley nos exija conservarla.
- **Oposición:** puedes oponerte al uso de tus datos con fines publicitarios.

Para ejercer estos derechos, puedes escribirnos a **administración@miguitassv.com**

6. POLÍTICA DE COOKIES

Utilizamos cookies para mejorar la experiencia del usuario. Puedes configurar tu navegador para bloquearlas, aunque esto puede afectar la funcionalidad del sitio.

Las cookies que usamos incluyen:

- **Cookies esenciales:** necesarias para el funcionamiento del sitio.
- **Cookies analíticas:** para entender cómo interactúan los usuarios con la tienda.
- **Cookies de marketing:** para personalizar anuncios y promociones.

8. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar esta política ocasionalmente sin tu consentimiento. Te invitamos a revisarla constantemente.

Actualizados al 7 de marzo de 2025.