

En **Miguitas Pet Treats**, nos preocupamos por tu comodidad y ofrecemos envíos a domicilio para que recibas tus productos de manera rápida y segura. A continuación, detallamos nuestras condiciones y cobertura de envíos.

1. CONDICIONES GENERALES DE ENTREGA

- **Es responsabilidad del cliente proporcionar información de entrega completa y precisa**, incluyendo puntos de referencia y un número de contacto disponible.
- **Al momento de la entrega**, se solicitará la verificación del producto y la firma del receptor como constancia de recepción conforme.
- **Zonas de riesgo**: nos reservamos el derecho de **no realizar entregas en zonas identificadas como peligrosas**. En estos casos, podemos coordinar la entrega en un punto seguro cercano.
 - **Horarios de entrega**:
 - **Martes a Viernes**: 10:00 AM - 3:00 PM
 - **Sábados**: 9:00 AM - 4:00 PM
 - **Domingos y lunes**: No realizamos entregas.
- **Si necesitas entrega en un horario especial, contáctanos antes de la fecha programada para verificar disponibilidad.**

2. TARIFAS Y ZONAS DE ENTREGA

El costo del envío varía según la zona. Asegúrate de **seleccionar el departamento y municipio correctos** al realizar tu compra.

2.1 Envíos dentro de La Libertad

- Antigua Cuscatlán: **\$2.50**
 - Santa Tecla: **\$3.00**
 - Nuevo Cuscatlán: **\$3.75**
 - (Lourdes) Colón: **\$5.00**
- San José Villanueva / Zaragoza: **\$5.50**
- Quezaltepeque (*entrega en Parque Central*): **\$5.50**
 - Opico (*entrega en El Encuentro*): **\$7.00**
- Ciudad Arce (*entrega en gasolinera UNO*): **\$8.50**

2.2 Envíos dentro de San Salvador

- San Salvador / Mejicanos: **\$3.00**
 - Ayutuxtepeque: **\$3.50**
- Ciudad Delgado (*entrega frente a alcaldía*): **\$4.00**
- Panchimalco (*Los Planes de Renderos km4 en adelante*): **\$4.50**
 - San Marcos (*entrega en El Encuentro San Marcos*): **\$5.00**
 - Soyapango (*entrega en Unicentro o Plaza Mundo*): **\$5.25**
 - San Martín (*entrega en El Encuentro San Martín*): **\$5.50**
 - Apopa (*entrega en Plaza Mundo*): **\$5.50**
 - Ilopango (*entrega en Unicentro Altavista*): **\$5.50**
 - Santo Tomás (*entrega en gasolinera GTS*): **\$5.50**
 - Nejapa: **\$5.50**

2.3 Envíos a Santa Ana y Sonsonate

- **Santa Ana** (entrega en Metrocentro): **\$15.50**
- **El Congo** (entrega en gasolinera Texaco): **\$12.00**
- **Izalco** (entrega en Parque Central): **\$14.50**

?? Si la dirección de entrega no coincide con la zona seleccionada, nos reservamos el derecho de modificar la tarifa de envío o realizar un cobro adicional.

3. POLÍTICAS DE ENTREGA Y RESPONSABILIDAD

- Si el cliente detalla un centro comercial como dirección de entrega, se llamará al destinatario al llegar a la entrada principal. **No hacemos entregas dentro de tiendas o locales comerciales.**
- Si no encontramos al receptor en el domicilio, se intentará la entrega una segunda vez. Si en el segundo intento el producto no puede ser entregado, **será retornado a nuestras instalaciones y el tercer intento tendrá un costo adicional para el cliente.**
- Si el cliente designa a un tercero para recibir el pedido, MiGuitas Pet Treats® no se hace responsable por la integridad del producto una vez entregado.
 - En casos de fuerza mayor (tormentas, terremotos, inundaciones, conflictos, etc.), **no garantizamos entregas en los tiempos establecidos.**
- Valida tu pedido al momento de recibirlo. Si hay algún problema, notifícalo dentro de **las 2 horas posteriores a la entrega.**