

En Miguitas Pet Treats, nos preocupamos por la satisfacción de nuestros clientes. Por ello, ofrecemos la posibilidad de solicitar la **reversión de pagos** y ejercer el **derecho de retracto** en los casos aplicables.

1. REVERSIÓN DE PAGOS

Tendrás derecho a solicitar la reversión de tu pago en los siguientes casos:

- ? **Cuando ejerzas tu derecho de retracto.**
- ? **El producto adquirido no haya sido recibido.**
- ? **El producto recibido no corresponda con lo solicitado o sea defectuoso.**
- ? **Errores en el cobro de la transacción por fallas en el sistema de pago.**

1.1 Procedimiento para productos elaborados por MiGuitas Pet Treats®

- La solicitud debe realizarse **hasta 24 horas antes de la fecha de entrega** indicada al momento de realizar el pedido.
 - Debes comunicarte a través de **los canales oficiales de contacto** de la tienda.
 - La reversión del pago se aplicará inmediatamente en el sistema y de acuerdo con las políticas del banco emisor del pago.
- **El tiempo para ver reflejada la reversión del monto puede tomar hasta 15 días hábiles**, dependiendo de la entidad bancaria.

2. DERECHO DE RETRACTO

El derecho de retracto te permite cancelar tu compra y solicitar la devolución de tu dinero en ciertos casos específicos, siempre que el producto **no haya sido usado y se encuentre en su empaque original**.

2.1 Aplicación para productos NO elaborados por MiGuitas Pet Treats®

- Puedes solicitar la reversión dentro de un plazo de **8 días hábiles desde la fecha de compra**.
 - El producto **no debe haber sido utilizado ni presentar signos de uso**.
 - Debes comunicarte con nosotros a través de los canales de contacto oficiales.
- **El tiempo para la reversión del pago puede tomar hasta 15 días hábiles**, dependiendo de la entidad bancaria.

?? IMPORTANTE:

- **No aplica el derecho de retracto para productos perecederos o personalizados.**
- Los costos asociados a la devolución (envío) corren por cuenta del cliente, salvo que la causa sea un error de MiGuitas Pet Treats®.